

## SLOTVERKLARING

**Workshop *Op weg naar excellente commerciële dienstverlening in de reisbranche* tijdens het ANVR Reiscongres 2009**

**5 OKTOBER 2009 MALTA**

De volgende partijen,

- Werkgevers en werknemers in de reisbranche georganiseerd in Reiswerk;
- De opleiders in de reisbranche vertegenwoordigd door:
  - HBO - Stenden, InHolland, Saxion en NHTV;
  - MBO - Werkgroep Directeuren Toerisme & Recreatie;
  - Particuliere Hogeschool TIO;
- Kenniscentrum Kenwerk.

Bijeen op het ANVR Reiscongres op 5 oktober 2009 te Malta,

overwegende dat:

- ...de klantwens leidend is in de ontwikkeling van de reisbranche;
- ...excellente commerciële dienstverlening de toegevoegde waarde van het werk en het werken in de reisbranche is;
- ...de reisbranche zich wil profileren als de benchmark branche voor excellente commerciële dienstverlening;
- ...de reisbranche zich daartoe verenigd heeft in haar ambitie om excellente commerciële dienstverlening in opleiden en ontwikkelen van mensen uitgangspunt te laten zijn;
- ...de opleiders voor en in de reisbranche (bekostigd, particulier en bedrijfsgebonden) zich willen verbinden aan deze ambitie van de reisbranche;

Verklaren het volgende:

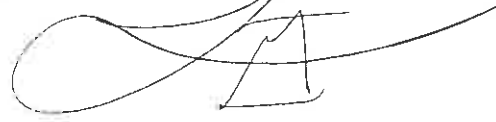
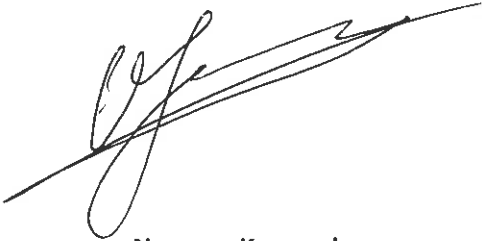
**“ Partijen verbinden zich eraan - in hun opleidingen op mbo niveau, hbo niveau alsmede in bedrijfsgebonden opleidingen - de houding- en gedragkenmerken behorend bij excellente commerciële dienstverlening zoals beschreven in het witboek als uitgangspunt te nemen bij het opleiden”.**

**Partijen hebben een inspanningsverplichting om in de komende 12 maanden, actief te werken aan de concretisering van bovenstaande verplichting.”**

Aldus overeengekomen, 5 oktober 2009, Malta

Namens Reiswerk,

Namens MBO Toerisme en Recreatie,



Namens Kenwerk,

Namens HBO Toerisme en Recreatie,



Namens particuliere Hogeschool TIO,

