



'Ik ben erg enthousiast over mijn baan'



Van de twee pluimen t.w.v. elk 100 euro die Reiswerk onder de deelnemers aan de Arbeidsmarktmonitor verloot, wint Saskia van Geldrop van Labrys Reizen er één. 'Ik vond het wel interessant om mee te doen en een aantal puntjes aan te kaarten die best nog iets beter zouden kunnen verlopen. Leuk om dan ook een prijs te winnen!'

Saskia is Projectmanager bij Labrys Reizen en organiseert in die functie op maat gemaakte groepsreizen. Volgens de Arbeidsmarktmonitor waarderen werknemers in de reisbranche vooral de diversiteit in werkzaamheden. 'Omdat ik de reizen van A tot Z zelf in elkaar zet, ben ik het daar volledig mee eens', zegt Saskia. 'Maar ook door de mate van vrijheid, samenwerking met collega's en het leuke product ben ik erg enthousiast over mijn baan.'

In de Arbeidsmarktmonitor van 2007 en 2009 geven werknemers ontplooiings- en carrière-mogelijkheden een voldoende, een verbetering ten opzichte van een paar jaar geleden. 'Ik heb op dit moment geen doorgroeimogelijkheid', vertelt Saskia. 'Maar wellicht wordt dat anders wanneer het bedrijf verder groeit, wie weet?'

Net als 78% van de reisbranchemedewerkers, raadt Saskia het werken in de reisbranche ook

aan bij vrienden en familie. 'Ik heb dat laatst nog concreet gedaan, ondanks dat het salaris nog wel wat te wensen overlaat. Toen we hier een vacature hadden, heb ik die naar een studiegenoot gestuurd, want het werk is gewoon hartstikke leuk.'



'Er is nooit een dag dat ik niet naar mijn werk wil'



Cynthia Weening krijgt één van de twee pluimen t.w.v. elk 100 euro die Reiswerk onder de deelnemers aan de Arbeidsmarktmonitor heeft verloot. 'Het invullen kost helemaal niet zo veel tijd en wellicht helpt het om verbeteringen in de branche door te voeren', dacht Cynthia, reisadviseuse bij de ANWB.

'Ik hou ontzettend van reizen en daarom ook van mijn baan', vertelt ze. 'Er is nooit een dag dat ik denk: ik wil niet naar mijn werk. Dat komt zeker ook door de goede samenwerking met mijn collega's.' Uit de resultaten van de Arbeidsmarktmonitor blijkt dat andere reisagenten dit ook heel belangrijk vinden. 'Als je geen leuke collega's hebt, dan kun je de werkzaamheden nog zo waarderen, maar dan wordt je baan toch minder', vindt Cynthia.

63% van de verkoopmedewerkers volgde in het afgelopen jaar tenminste één cursus volgens de Arbeidsmarktmonitor. Voor Cynthia geldt dat ook: 'Wij zijn verplicht om ieder jaar minimaal één cursus te doen, dus dat is goed geregeld. Mijn laatste cursus was bijvoorbeeld omgaan met feedback. Helaas mag ik pas nadat ik drie jaar in dienst ben voor het eerst op studiereis. Dat vind ik erg jammer, omdat je daarmee ook heel veel kennis kunt opdoen.'

'Meer specialisatie in de toekomst'



'Om een goed wervingsbeleid te kunnen voeren, moet je weten wat er in de branche gebeurt', vindt Gert de Caluwe, CEO van Thomas Cook. 'De Arbeidsmarktmonitor is een goede manier om daarin inzicht te krijgen. Het laat onder meer zien welke afstand we als sector nog af te leggen hebben.'

De Caluwe is niet verrast dat het aantal medewerkers in de branche met 10% gedaald is in twee jaar. 'De financiële crisis is een deel van de oorzaak, maar het heeft ook een ander proces versneld', denkt hij. 'We bewegen ons namelijk naar een hoog intelligente sector, waarin minder mensen werken die zich meer zullen specialiseren. Daarom is het ook niet zo vreemd dat de Arbeidsmarktmonitor laat zien dat het percentage HBO-ers gestegen is van een kwart naar meer dan dertig procent van de reisbranchemedewerkers.'

Ook Thomas Cook ontving een rapport dat de eigen resultaten vergelijkt met de landelijke uitkomsten. 'Voor het beter inzetten en begeleiden van ons menselijk kapitaal is dit een belangrijk leerinstrument. Het toont wat ons onderscheidend maakt van de rest van de markt. We zitten boven het gemiddelde van de markt op de meeste aspecten, maar er zijn terecht nog slagen te maken. Bijvoorbeeld op het vlak van directe en transparante feedback om mensen te laten groeien.'





De reisprofessional brengt je verder

Jan Verheij, bestuurder van Reiswerk Pensioenen: 'Steek je kop niet in het zand. Als je later een redelijk leven wil, moet je nu denken aan je pensioen.'

Veelgestelde vragen

Hoeveel pensioen krijg ik straks?

De hoogte van het uiteindelijke pensioen is van veel dingen afhankelijk. Ben je weleens werkloos of arbeidsongeschikt geweest of ben je misschien gescheiden? Dit heeft invloed op het pensioen dat je straks krijgt. Elk jaar ontvang je van Reiswerk Pensioenen een Uniform Pensioenoverzicht. Hierop vind je hoeveel pensioen je inmiddels hebt opgebouwd. Je ziet ook wat je op je 65ste per jaar aan pensioen ontvangt als je tot de pensioendatum deelnemer blijft bij Reiswerk Pensioenen.

Kan ik eerder stoppen met werken?

Ja. Normaal gesproken werk je door tot je 65ste, maar als je financiële situatie dit toelaat, is het mogelijk om vanaf 60 jaar met pensioen te gaan. Je hebt dan verschillende mogelijkheden om je pensioen af te stemmen op jouw wensen. Zo kun je er voor kiezen om de eerste jaren een hogere pensioenuitkering te ontvangen en de jaren daarna een lagere uitkering. Ook is het mogelijk om het door jou opgebouwde partner-

pensioen om te zetten in extra ouderdomspensioen. Dit kan bijvoorbeeld als je geen partner hebt of je partner zelf een pensioen heeft. Op www.reiswerk.nl bereken je met de **pensioenplanner** eenvoudig je mogelijkheden. Wil je voor je 65ste met pensioen? Meld het minimaal zes maanden voor de gewenste pensioendatum bij Reiswerk Pensioenen.

Ik ga samenwonen. Moet ik iets doorgeven?

Nee, je hoeft je partner nu nog niet bij Reiswerk Pensioenen aan te melden. Pas als je komt te overlijden, neemt je partner contact op met Reiswerk Pensioenen. Wij beoordelen dan of je partner voldoet aan de voorwaarden om partnerpensioen te krijgen. Op www.reiswerk.nl vind je deze voorwaarden.



Desiree (29 jaar, callcenter medewerker): 'Ik ga minder werken. Wat betekent dit voor mijn pensioen?'

Wat voor je pensioen opzij wordt gezet, is gebaseerd op jouw salaris. Als je minder gaat verdienen, bouw je dus ook minder pensioen op. Je werkgever geeft de wijziging in het aantal uren dat je werkt door aan Reiswerk Pensioenen. Je hoeft dit dus niet zelf te doen.

www.reiswerk.nl

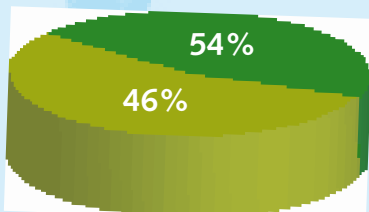
Op www.reiswerk.nl vind je uitgebreide informatie over de pensioenregeling en het pensioenfonds. Op de website vind je ook de pensioenplanner. Hiermee bereken je zelf hoeveel pensioen je krijgt als je bijvoorbeeld eerder stopt met werken. Om de pensioenplanner te kunnen gebruiken heb je een wachtwoord en logincode nodig. Deze heb je van Reiswerk Pensioenen ontvangen. Weet je je deze niet meer? Neem dan contact op met het Klant Contact Center van Interpolis Pensioenbeheer, de uitvoerder van Reiswerk Pensioenen, via telefoonnummer (030) 245 39 22 of e-mailadres reiswerk@interpolis.nl.

Martine (32 jaar, reisadviseur): 'Ik wil ouderschapsverlof opnemen. Heeft dat gevolgen voor later?'

'Ik ben zwanger en wil na de zwangerschapsverlof ouderschapsverlof opnemen. Op www.reiswerk.nl las ik dat mijn pensioenopbouw bij onbetaald verlof stopt. Als ik toch pensioen wil blijven opbouwen, kan dat dan?' Als je zelf de volledige pensioenpremie betaalt, blijf je gewoon pensioen opbouwen. Dit wordt vrijwillige voortzetting genoemd. Hiervoor moet je wel op tijd contact opnemen met Reiswerk Pensioenen. Kijk voor meer informatie over vrijwillige voortzetting op www.reiswerk.nl.



Weet jij hoe jouw pensioen is geregeld?



Jouw pensioenfonds. Samen sta jij sterk.

Je pensioen kun je beter samen regelen dan alleen. Reiswerk Pensioenen doet dat voor iedereen in de reisbranche. Met zo'n gezamenlijk pensioen zijn kosten, risico's en invloed beter verdeeld. Zo blijft er meer geld over voor het pensioen. Jouw pensioen. Meer weten over hoe dit zit en over de voordelen? Kijk dan op www.samenstajijsterk.nl of op www.reiswerk.nl.

8 van de 10 Nederlanders profiteren van een pensioenfonds.

www.Pensioenfonds.SamenstaJijSterk.nl

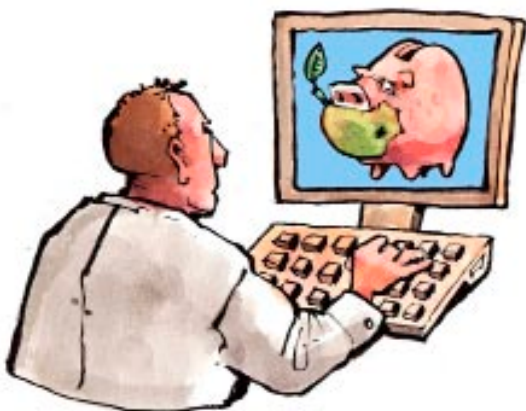
Larissa Rutten Globe Reisburo in Gennep: 'Korte, krachtige beschrijvingen en duidelijke begrippen zouden het onderwerp 'pensioen' een stuk aantrekkelijker maken.'

Kim Simons, Regio Reisburo Lingestreek in Leerdam: 'Natuurlijk ben je zelf verantwoordelijk voor een goede pensioenopbouw, maar het is wel zo prettig dat een werkgever daaraan bijdraagt door werknemers van informatie te voorzien.'

*Lianne Hatzmann, Travel Slide in Rotterdam:
‘Een reisbranchepensioen zelf vind ik niet voldoende. Daarom vind ik het belangrijk om iets aanvullends te regelen. Hierdoor heb je een leuke aanvulling op je pensioen.’*

*Tamara Woelderink, Globe Reisburo Zwolle:
‘Hoe ziet mijn pensioen er eigenlijk uit? Oei, ik word nu wel met mijn neus op de feiten gedrukt, ik moet nodig mijn pensioenpapieren opzoeken!’*

Waar heb je allemaal pensioen opgebouwd?



Heb je bij verschillende werkgevers binnen en buiten de reisbranche gewerkt? Of ben je om andere redenen wel eens geswitcht van pensioenfondsen? Straks vind je gemakkelijk terug waar je allemaal pensioen hebt opgebouwd! Zo blijf je op de hoogte van jouw toekomstige inkomen.

Voorals je bij meerdere werkgevers in verschillende branches hebt gewerkt, is het vaak lastig te achterhalen waar je pensioen hebt opgebouwd. Aan die onduidelijkheid komt binnenkort een einde. In 2011 kun je via het Pensioenregister digitaal heel eenvoudig nagaan bij welke werkgevers je pensioen hebt opgebouwd. Het doel van het Pensioenregister is om het voor iedere Nederlander mogelijk te maken om digitaal een totaaloverzicht te krijgen van zijn/haar pensioen én AOW-uitkering. Het Pensioenregister laat bovendien zien waar het pensioen is opgebouwd en waar je terecht kunt voor meer informatie. Met één druk op de knop zie je wat je straks krijgt. Wel zo handig! De Stichting Pensioenregister is opgericht om het Pensioenregister te realiseren. Dit is een samenwerkingsverband van de pensioenkoepels, verzekeraars en de Sociale Verzekeringsbank.

Ton (39 jaar, product manager): Ik heb hiervoor in een andere branche gewerkt. Wat heeft dat voor effect?

‘Ik ben nieuw in de reisbranche en heb hiervoor in een andere branche gewerkt. Dus vroeg ik me af hoe het zit met mijn pensioen?’ De opbouw van je oude pensioen stopt, maar je kan jouw oude pensioen wel meenemen naar Reiswerk Pensioenen. Dat heet waardeoverdracht. Zorg wel dat je dat aanvraagt binnen zes maanden nadat je deelnemer bent geworden bij Reiswerk Pensioenen. Het aanvraagformulier vind je op www.reiswerk.nl.



Vragen over jouw pensioen?

Kijk op www.reiswerk.nl. Of neem contact op met het Klant Contact Center van Interpolis Pensioenbeheer, de uitvoerder van Reiswerk Pensioenen. De medewerkers staan je graag te woord tijdens kantooruren.

- Postbus 3183, 3502 GD UTRECHT
- (030) 245 39 22 • reiswerk@interpolis.nl

Nieuw: aanvullende pensioenregeling

Reiswerk Pensioenen heeft iets nieuws: de aanvullende pensioenregeling. Met deze regeling bieden werkgevers hun werknemers de mogelijkheid om ook pensioen op te bouwen over het salaris boven het maximum pensioengevend salaris (in 2010: € 43.800). Iets dat voorheen niet mogelijk was.

Kiezen voor de aanvullende regeling betekent dat werkgevers hun werknemers voorzien van

een pensioenregeling die past bij hun salaris. De aanvullende pensioenregeling sluit aan bij de verplichte pensioenregeling, die geldt voor werknemers in de reisbranche.

Voordelen van de aanvullende regeling

- Werknemers die in 2010 meer verdienen dan €43.800 bouwen tegen relatief lage kosten extra pensioen op.
- Het is een aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarde voor werknemers in de reisbranche.

- Alles onder één dak: alle pensioenzaken zijn goed geregeld bij Reiswerk Pensioenen.
- Reiswerk Pensioenen heeft geen winstoogmerk.

Meer informatie voor werkgevers

Kijk op www.reiswerk.nl bij ‘pensioenen, werkgevers, pensioen in mijn branche’ voor meer informatie over de aanvullende pensioenregeling.