

Medewerkersvragenlijst RI&E

Inleiding voor werkgevers:

Door het opstellen van een risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E) worden de veiligheids- en gezondheidsrisico's voor medewerkers binnen jouw reisonderneming in kaart gebracht. Voorafgaand aan het invullen van de Reiswerk branche-RI&E gebruik je de onderstaande vragenlijst om inzicht te verkrijgen in de psychosociale arbeidsbelasting van de medewerkers binnen jouw reisonderneming. Verspreid deze vragenlijst dan ook onder alle medewerkers. Tijdens het toetsen van de RI&E zal de arboprofessional¹ vragen naar de resultaten van dit onderzoek. De resultaten van deze medewerkersvragenlijst geven een globaal beeld van de psychosociale arbeidsbelasting binnen jullie reisonderneming. Het is raadzaam te streven naar een respons van minimaal 60%

Inleiding voor medewerkers:

Door het opstellen van een RI&E (risico-inventarisatie en -evaluatie) worden de veiligheids- en gezondheidsrisico's voor jou en jouw collega's binnen jullie reisonderneming in kaart gebracht. De resultaten van deze medewerkersvragenlijst geven jouw werkgever een globaal beeld van de psychosociale arbeidsbelasting binnen jullie reisonderneming. Oftewel is er bijvoorbeeld een acceptabele werkdruk en wordt er binnen jouw reisonderneming voldoende aandacht besteed aan gezond en veilig werken?

Arbobeleid, voorlichting en communicatie	Ja	Nee	N.v.t.
Wordt in jouw reisonderneming voldoende aandacht besteed aan gezond en veilig werken?			
Krijg je voldoende informatie en voorlichting over onderwerpen die belangrijk zijn voor veilig en gezond werken?			
Gevaarlijke situaties en (bijna-)ongevallen	Ja	Nee	N.v.t.
Weet je hoe je risico's en gevaarlijke situaties kunt voorkomen?			
Weet je waar je gevaarlijke of onveilige situaties moet melden?			
Wordt er voor gezorgd dat werkruimtes en werkplekken zodanig opgeruimd zijn, dat ongelukken worden voorkomen?			
Fysieke belasting	Ja	Nee	N.v.t.
Wordt in jouw reisonderneming voldoende gedaan om medewerkers te beschermen tegen fysiek belastend werk?			
Zijn er in jouw reisonderneming voldoende hulpmiddelen om overbelasting te voorkomen (bijv. hulpmiddelen die je bij tillen ontlasten, stasteunen als je lang achter elkaar moet staan)?			
Heb je voldoende instructie gekregen over hoe je zelf overbelasting van jouw lichaam kunt voorkomen?			
Werkdruk	Ja	Nee	N.v.t.
Heb je over het algemeen voldoende tijd om het werk af te krijgen?			
Werk je in een ontspannen sfeer (niet voortdurend onder tijdsdruk)?			
Werk je meer dan één keer per week over omdat het werk anders niet af komt?			
Houd je regelmatig pauze (je slaat de pauze niet regelmatig over vanwege drukte)?			
Vind je dat het werk goed wordt verdeeld?			
Vind je dat er voldoende goed gereedschap en hulpmiddelen zijn om het werk goed te kunnen doen?			

¹ Een arboprofessional (of kerndeskundige) is een Arbeids- & Organisatiedeskundige, Bedrijfsarts, Hoger Veiligheidskundige of Arbeidshygiënist.

Vind je dat je voldoende coaching, training of scholing krijgt om het werk goed te kunnen doen?			
Vind je dat je voldoende hulp krijgt van collega's of bijvoorbeeld jouw leidinggevende bij problemen tijdens het werk (bijvoorbeeld bij storingen of wanneer je er inhoudelijk niet uitkomt)?			
Ervaar je de werkdruk als acceptabel?			
Wordt er voldoende gedaan om de werkdruk te beperken?			
Ervaar je voldoende afwisseling in jouw werkzaamheden?			
Omgang met collega's en/of leidinggevende(n)	Ja	Nee	N.v.t.
Vind je dat er binnen jouw team waarin je werkt sprake is van goede onderlinge verhoudingen (collega's hebben voldoende voor elkaar over en helpen elkaar)?			
Vind je dat jouw direct leidinggevende kwalitatief goed leiding geeft?			
Ervaar je voldoende waardering van de leiding en directie?			
Ervaar je de onderlinge sfeer op het werk in de laatste 3 maanden als goed?			
Ontwikkeling en werkzekerheid	Ja	Nee	N.v.t.
Vind je jouw werk voldoende uitdagend op basis van jouw kennis en vaardigheden?			
Maak je je zorgen over het behoud van jouw werk?			
Balans werk en privé	Ja	Nee	N.v.t.
Vind je dat je bij problemen thuis voldoende op jouw leidinggevende en/of collega's kunt rekenen?			
Ongewenst gedrag	Ja	Nee	N.v.t.
Maken jij en je collega's weleens ongewenst gedrag mee (oftewel er is sprake van pesten, discriminatie, intimidatie, handtastelijkheden) van collega's en/of leidinggevende(n)?			
Stoor je je wel eens aan seksueel getinte opmerkingen of handelingen?			
Ervaar je de laatste 3 maanden agressie van collega's en/of leidinggevende(n)?			
Heb je een goede relatie met de klanten (klanten vertonen geen lastig gedrag of agressief gedrag)?			
Heb je in de laatste 3 maanden agressie van klanten ervaren?			
Worden er medewerkers binnen jouw reisonderneming gepest?			

Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst!