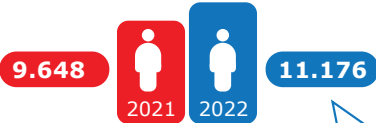


## ALGEMEEN

### AANTAL MEDEWERKERS



Stijging van 12%

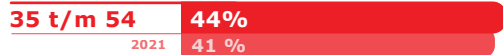
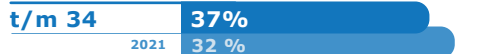
### GESLACHT MEDEWERKERS



ZIEKTEVERZUIM

2,3%

### MEDEWERKERS per leeftijd



### IN- EN UITSTROOM MEDEWERKERS REISBRANCHE

INSTROOM 2022 3.922

INSTROOM 2021 1.631

UITSTROOM 2022 1.926

UITSTROOM 2021 2.762



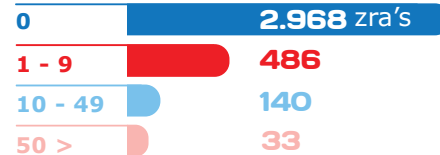
### INSTROOM AANTAL STUDENTEN TOERISME-OPLEIDINGEN



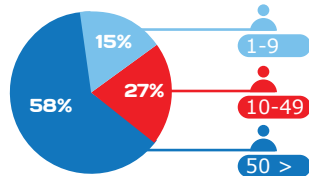
### AANTAL BEDRIJVEN



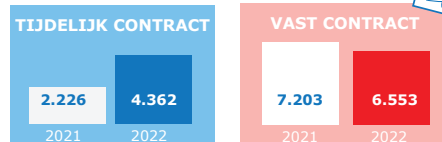
### werknemers



### AANTAL MEDEWERKERS naar bedrijfsgrootte



### CONTRACT TYPE



### PERONEELSOMVANG

62% heeft nieuw personeel aangenomen

97% van de bedrijven 10+ m.w.  
43% van de bedrijven <10 m.w.

43% heeft afscheid genomen van personeel

### AANGENOMEN PERSONEEL NAAR FUNCTIE

Advies & Verkoop 74% TOP 5

Support & Administratie 29%

communicatie & marketing 27%

Product & Inkoop 19%

Klantcontact & Webcare 19% TOP 4

### AFSCHIED GENOMEN PERSONEEL NAAR FUNCTIE

Advies & Verkoop 66%

Klantcontact & Webcare 25%

Communicatie & Marketing 16%

Support & Administratie 14%

## INZET VAN LEREN & ONTWIKKELEN

### INZET LEREN & ONTWIKKELEN BINNEN ORGANISATIE

In overleg met werkgever en medewerker 60%

Ad hoc op initiatief werkgever 20%

Ad hoc op initiatief medewerker 18%

### WIJZE VAN OPLEIDEN

- Via externe opleiders
- Geen opleidingen
- Via congressen en evenementen
- Via eigen leerplatform
- Via eigen acadamy

## TOEKOMST

### ONTWIKKELING WERKGELEGENHEID 2023

51% verwacht dat de werkgelegenheid in 2023 toeneemt

48% verwacht dat de werkgelegenheid gelijk blijft

1% verwacht dat er een afname komt van de werkgelegenheid

### TYPE FUNCTIES DIE NAAR VERWACHTING HET MEEST LASTIG ZIJN OM TE WERVEN

1 Advies & Verkoop TOP 3

2 Klantcontact & Webcare

3 Financiële zaken €

### TYPE FUNCTIES WAAR ORGANISATIES IN 2023 VERWACHTEN HET MEESTE PERSONEEL AAN TE TREKKEN

1 Advies & Verkoop TOP 3

2 Support & Administratie

3 Communicatie & Marketing

### BELANGRIJKSTE HR THEMA'S

Arbeidsvoorwaarden 40%

Werkgeluk 34%

Werkdruk 29%

Leren & ontwikkeling 21%

Werving & selectie 19%