



Werkgeluk als basis voor je HR beleid

Een praktische verkenning voor HR
professionals in de reisbranche

www.reiswerk.nl

Inhoud

- Het 'wat en waarom' van werkgeluk
- Waar word jij gelukkig van?
- Tips om het over werkgeluk te hebben!



Feitjes

34%

Van de werknemers ervaart een lage autonomie.

36%

Van de werknemers ervaart hoge taakeisen.

23%

Heeft te maken met ongewenst gedrag.

42%

Van alle werknemers vindt dat er maatregelen nodig zijn tegen werkstress.

1,3 miljoen

Werknemers in Nederland hebben last van burn-outklachten.

37%

Van de werknemers geeft werkdruk of werkstress als reden voor verzuim.

Perspectief

11
miljoen
dagen

Werknemers verzuimen in 2021 11 miljoen dagen met als reden werkstress. In 2020 waren dit 9,4 miljoen verzuimdagen.

11
duizend
euro

Verzuimkosten per werknemer wegens werkstress in 2020. In 2019 was dit €9.300.

2,8
miljard
euro

Verzuimkosten voor werkgevers wegens werkstress in 2020.



Quiz

Hoeveel uur spenderen we gemiddeld in ons leven aan werk?

- A. 50.000 uur
- B. 85.000 uur
- C. 140.000 uur

Hoeveel mensen zijn bevlogen in hun werk?

- A. 11%
- B. 22%
- C. 38%

Hoeveel mensen zijn (zeer) tevreden over hun werk?

- A. 31%
- B. 56%
- C. 72%

Quiz - antwoorden

Hoeveel uur spenderen we gemiddeld in ons leven aan werk?

- A. 50.000 uur
- B. 85.000 uur**
- C. 140.000 uur

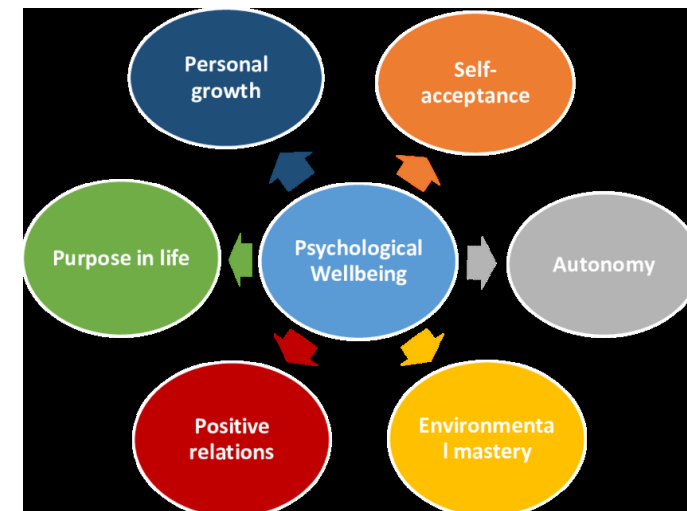
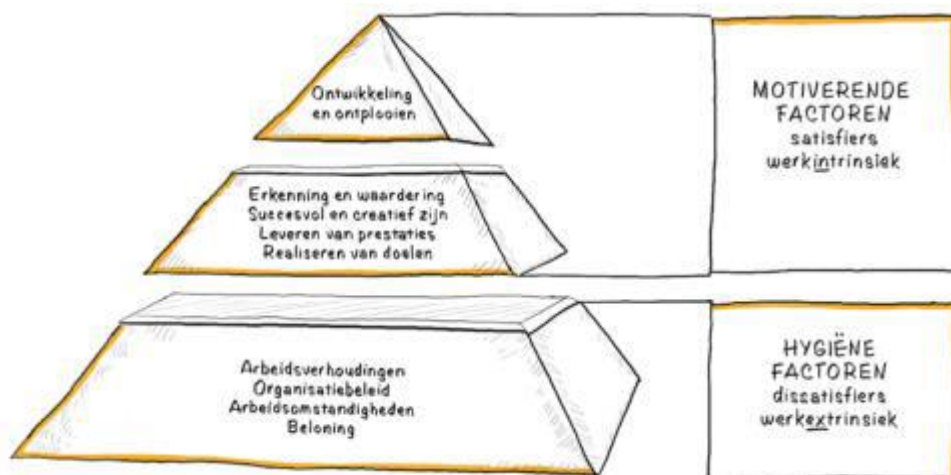
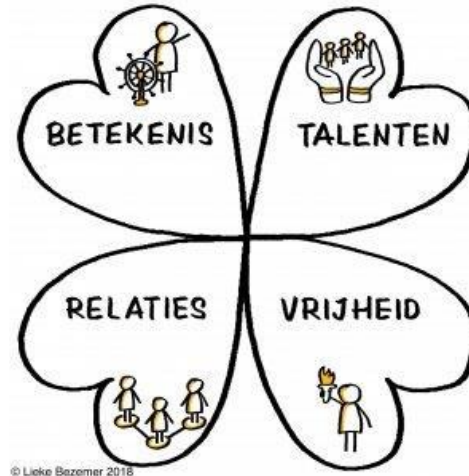
Hoeveel mensen zijn bevlogen in hun werk?

- A. 11%**
- B. 22%
- C. 38%

Hoeveel mensen zijn (zeer) tevreden over hun werk?

- A. 31%
- B. 56%**
- C. 72%

Werkgeluk volgens experts



Vertel!

Vertel over één van je beste ervaringen op het werk tot nu toe.

Kies een moment waar je heel gelukkig van werd.



Waarom is gelukkig werken belangrijk?

Het is beter voor jou én voor de organisatie!



Veerkrachtiger



Gezonder



Betere
samenwerking



Creativer



Betere
prestaties



Blije
klanten

Werknemers die gelukkig werken:

- Presteren tot 27% beter dan hun collega's
- Verzuimen 27% minder
- Zijn meer betrokken bij de organisatie
- Zijn 46% meer tevreden met hun baan
- Verkopen 10% meer
- Staan positiever in de organisatie
- Werken beter samen met collega's
- Zijn 200% klantgerichter
- Komen met ideeën om processen, producten en diensten te verbeteren
- Doen wat nodig is om verwachtingen te overtreffen

Bron: Ruut Veenhoven Het rendement van Geluk - Inzichten uit wetenschap en praktijk



De rol van HR bij werkgeluk

- Werven en verwelkomen
- Inwerken in de functie van medewerkers duurt 8 tot 10 maanden
- Medewerker vervangen: tussen de 16 en 22% van het bruto jaarsalaris

Goede onboarding:

- Goede begeleiding
- Betrokkenheid directie
- Definieer contact momenten
- Zorg voor een warm welkom



De rol van HR bij werkgeluk

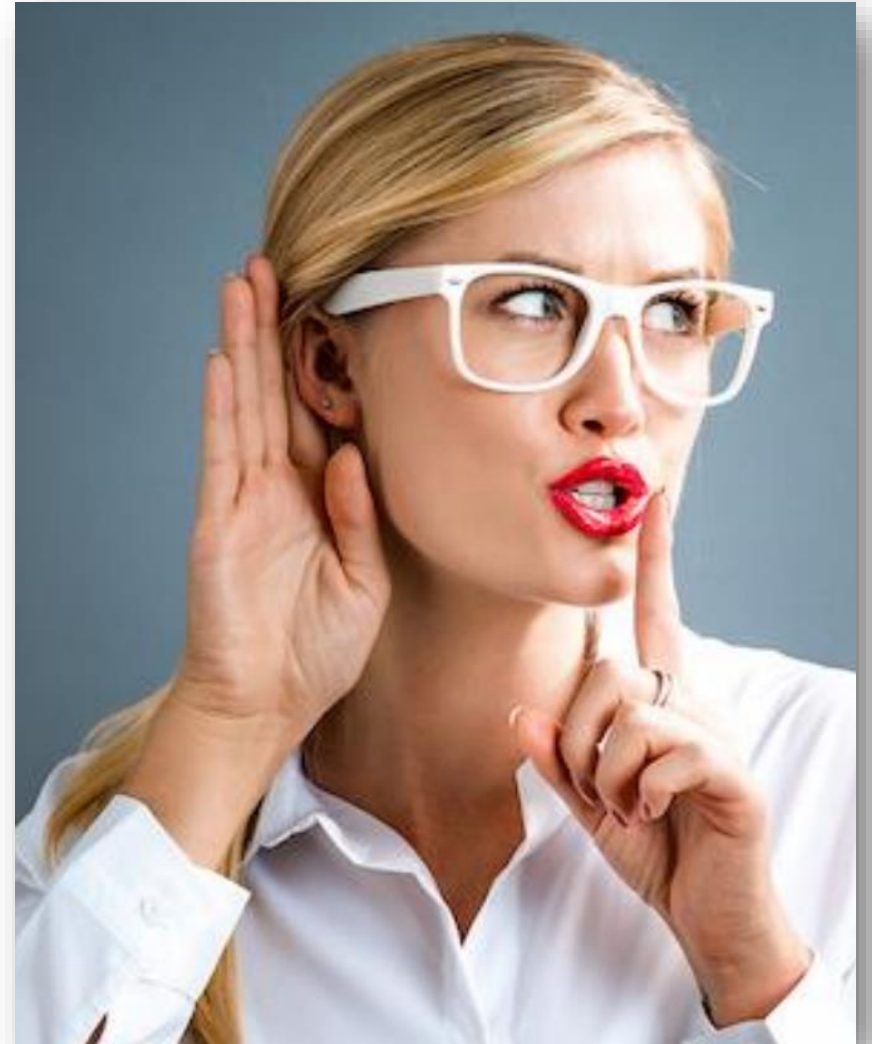
- Stel heldere doelen, die ambitieus en haalbaar zijn
- Geef (positieve) feedback op gedrag en resultaat
- Laat mensen hun talenten ontdekken en inzetten
- Investeer in het verbeteren van competenties en kennis
- Creëer een dialoog i.p.v. beoordeling
- Maak werkgeluk onderdeel van je dialoog



Tips om goed te luisteren

- Organiseer het, het gaat niet vanzelf!
- Geef een terugkoppeling
- Vraag om feedback
- Wees transparant en zorg voor volledige informatie
- Creëer een veilige setting

"It is not the hearing that improves life, but the listening."



Tips voor een gesprek over werkgeluk

- Wanneer ervaar jij plezier in je werk?
- Met welke collega's werk je graag samen en waarom?
- Aan welk groter doel draagt jouw werk bij?
- Welke (persoonlijke) doelen heb je behaald?
- Welke successen heb je gevierd?



Nooit meer iets missen van Reiswerk?

Schrijf je in voor de nieuwsbrief:

[https://www.reiswerk.nl/inschrijven-
nieuwsbrief](https://www.reiswerk.nl/inschrijven-nieuwsbrief)

