



# Privacyverklaring Travel College

*For English, please see below*

Travel College is een initiatief van Stichting Reiswerk. Stichting Reiswerk is gevestigd aan Storkstraat 24, 3833 LB Leusden en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder Kvk-nummer: 34105406.

Vragen over Travel College en deze privacyverklaring ontvangen we graag via [inforeiswerk.nl](http://inforeiswerk.nl).

Stichting Reiswerk hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens in Travel College, hét online leerplatform voor alle medewerkers in de reisbranche.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Stichting Reiswerk houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- de verwerking van je persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om je nadrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen of spoedig zullen nemen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hier op willen wijzen en deze respecteren. Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen dan kan dit via de contactgegevens hiernaast.

## Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden door Stichting Reiswerk in Travel College verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Beantwoorden van vragen gesteld via de website ([www.travelcollege.nl](http://www.travelcollege.nl)).
- Het versturen van nieuwsberichten en persoonlijke mailingen.
- Het opmaken van certificaten na deelname aan e-learning cursussen.
- Het uitnodigen voor en communiceren rondom evenementen en bijeenkomsten van Travel College.

Indien dat volgens de wet nodig is, vragen wij jouw toestemming voor het versturen van nieuwsberichten, persoonlijke mailingen en uitnodigingen en communicatie rondom evenementen en bijeenkomsten.

De verwerking van persoonsgegevens voor de andere doeleinden baseren we op de overeenkomst die tussen jou en Stichting Reiswerk tot stand is gekomen.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam

- Zakelijk e-mailadres
- Geslacht
- Certificaten
- Titel(s)

### **Bewaartermijn**

Travel College bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Dit betekent in de praktijk het volgende:

- Inschrijving via [www.travelcollege.nl](http://www.travelcollege.nl), tot wederopzegging door de gebruiker.
- Deelnemers events: gedurende een periode van maximaal 2 jaar.
- Klanten of leveranciers: Gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- Prospects/stakeholders/lobbycontacten en/of geïnteresseerden: Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die je met ons deelt kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo kunnen wij gebruikmaken van een derde partij voor:

- Het technische en organisatorische beheer van Travel College.
- Het beantwoorden van vragen via Travel College.
- Het verzorgen van de administratie van Travel College.
- Het verzorgen van nieuwsberichten en uitnodigingen via Travel College.

Op Travel College worden ook cursussen aangeboden van derde partijen zoals Thuiswinkel.org. Deze cursussen zijn als zodanig herkenbaar. Wij verstrekken je gegevens aan deze derde partij als je een cursus van hen volgt. Zij mogen je gegevens uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Dit kan dus betekenen dat je een e-mail ontvangt met een certificaat van één van deze derde partijen als je hun cursus met goed gevolg afrondt en dat jouw gegevens in hun administratie staan.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

## **Minderjarigen**

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door een ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@reiswerk.nl](mailto:info@reiswerk.nl).

## **Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we de volgende maatregelen al genomen, of zijn er maatregelen in werking gezet om dit zo spoedig mogelijk te bekrachtigen;

### **Technisch**

- Logging; firewall; virusscanner en software tegen malware-aanvallen;
- het periodiek maken van back-ups;
- beperking van het opslaan van persoonsgegevens afkomstig uit ingevulde formulieren op de website in de back-end.

### **Organisatorisch**

- beperken van kring van functionarissen die persoonsgegevens mogen verwerken;
- het opstellen van duidelijke protocollen en procedures voor het tijdig en doeltreffend behandelen van informatiebeveiligingsincidenten;
- het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring door medewerkers;
- het opstellen van een verwerkersovereenkomst met derden over verwerking van bestanden;
- het houden van adequaat toezicht op de naleving van protocollen en wet- en regelgeving.

## **Rechten omtrent je gegevens**

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van je hebben. Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens, indien gewenst, door ons te laten overdragen aan jezelf of direct aan een andere partij. Wij kunnen je logischerwijs vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Verder heb je het recht om klacht over de verwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je gebruikmaken van een van de hierboven genoemde (privacy)rechten, neem dan contact met ons op via [info@reiswerk.nl](mailto:info@reiswerk.nl)

## **Versie en wijziging van deze privacyverklaring**

Stichting Reiswerk heeft het recht deze privacyverklaring te wijzigen. Deze versie is voor het laatst bijgewerkt op 12 juni 2019.

\*\*

# Travel College Privacy Statement

Travel College is an initiative of Stichting Reiswerk. Stichting Reiswerk has its registered office at Storkstraat 24, 3833 LB Leusden and is registered with the Chamber of Commerce under number: 34105406.

For questions about Travel College and this privacy statement, please contact us at [info@reiswerk.nl](mailto:info@reiswerk.nl).

Stichting Reiswerk is committed to the protection of your personal data. In this privacy statement we want to provide clear and transparent information about how we handle personal data at Travel College, the online learning platform for all employees in the travel industry.

We make every effort to protect your privacy and therefore handle your personal data with care. In all cases, Stichting Reiswerk complies with applicable legislation and regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR). This means that in any case we:

- process your personal data in accordance with the purpose for which it was provided; these purposes and types of personal data are described in this privacy statement;
- limit the processing of personal data to the data necessary for the purposes for which it is processed;
- ask for your explicit consent if we need this to process your personal data;
- have implemented appropriate technical and/or organisational measures, or will be implementing these measures soon, to guarantee the security of your personal data;
- do not pass on personal data to other parties, unless this is necessary for the performance of the purposes for which they were provided;
- are aware of your rights with respect to your personal data and want to draw your attention to these and respect these. If, after reading our privacy statement, you have any questions about our privacy statement or more general questions or wish to contact us, please use the contact details on the right.

## For what purposes do we process your personal data?

Your personal data will be processed by Stichting Reiswerk in Travel College for the following purposes:

- To reply to questions asked via the website ([www.travelcollege.nl](http://www.travelcollege.nl)).
- To send news reports and personal mailings.
- To prepare certificates after participation in e-learning courses.
- To send invitations for and communications about events and meetings of Travel College.

If required by law, we will ask your consent for sending news reports, personal mailings and invitations and communication regarding events and meetings. We base the processing of personal data for the other purposes on the agreement that has been concluded between you and Stichting Reiswerk.

For the purposes stated above, we may request the following personal data:

- First name
- Prefix
- Surname
- Business email address
- Gender
- Certificates
- Title(s)

## **Retention period**

Travel College does not retain personal data for any longer than is required for the purpose for which it was provided or as required by law. In practice, this means the following:

- Registration via [www.travelcollege.nl](http://www.travelcollege.nl): until cancellation by the user.
- Event participants: for a maximum period of 2 years.
- Customers or suppliers: during the term of the agreement.
- Prospects/stakeholders/lobby contacts and/or interested parties: during the period that one is seen as a prospect, stakeholder/lobby contact and/or interested party.

## **Disclosure to third parties**

We may disclose the information you share with us to third parties if this is necessary for the purposes described above. For example, we may use the services of a third party for:

- The technical and organisational management of Travel College.
- Answering questions via Travel College.
- Maintaining the administration of Travel College.
- Providing news reports and invitations via Travel College.

Travel College also offers courses from third parties, such as [Thuiswinkel.org](http://Thuiswinkel.org). These courses are recognisable as such. We will provide your personal data to a third party if you are enrolled in one of their courses. They are only allowed to use your data for the execution of the abovementioned purposes. This may mean that you will receive an email with a certificate from one of these third parties upon successful completion of their course to inform you that your data has been included in their administration.

We will never pass on personal data to other parties whom we have not concluded a data processing agreement with. We will, of course, make the necessary arrangements with these parties (data processors) to guarantee the security of your personal data.

Furthermore, we will not disclose the data you have provided to other parties, unless required and permitted by law. For example, when the police request (personal) data from us as part of an investigation. In such a case we must cooperate and are obliged to provide this data. We may also share personal data with third parties if you give us written permission to do so.

We do not disclose any personal data to parties established outside the EU.

## **Minors**

Our website has no intention of collecting data about website visitors who are under 16 years of age. We only process personal data of minors (persons under the age of 16) with the written consent of a parent, carer or legal representative. However, we cannot check whether a visitor is over 16 years of age. We recommend, therefore, that parents, carers or legal representatives are involved in their children's online activities in order to prevent data about children from being collected without parental consent. If you believe that we have collected personal data about a minor without that consent, please contact us at [info@reiswerk.nl](mailto:info@reiswerk.nl)

## **Security**

We take appropriate technical and organisational measures to protect your personal data against unlawful processing. For example, we have already taken the following measures, or measures have

been put in place to effect this as soon as possible.

### **Technical**

- Logging; firewall; virus scanner and software against malware attacks;
- periodic backups;
- restricting the storage of personal data from completed forms on the website in the back-end.

### **Organisational**

- limiting the number of officers who may process personal data;
- establishing clear protocols and procedures for timely and effective handling of data security incidents;
- signing of a nondisclosure agreement by employees;
- drawing up a data processing agreement with third parties on the processing of files;
- ensuring adequate monitoring of compliance with protocols and legislation and regulations.

### **Rights with respect to your data**

You have the right to access, correct or erase the personal data we have received from you. You may also object to the processing of your personal data (or part thereof) by us or by one of our processors. In addition, you have the right to have the data provided by you transferred by us, if you wish, to you or directly to another party. We may ask you to identify yourself before we can respond to the above requests. You also have the right to lodge a complaint about the processing with the Dutch Data Protection Authority.

If you would like to exercise one of the above (privacy) rights, please contact us at [info@reiswerk.nl](mailto:info@reiswerk.nl).

### **Version and amendment of this privacy statement**

Stichting Reiswerk has the right to amend this privacy statement. This version was last updated on 12 June 2019.